

Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB

Heiden Medien – Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR
Pettenkoferstr. 16-18
10247 Berlin

§1 Allgemein

- 1.1 Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge mit Heiden Medien - Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR, Pettenkoferstr. 16-18, 10247 Berlin (nachfolgend Dienstleister genannt).
- 1.2 Der Auftraggeber wird nachfolgend „Kunde“ genannt.
- 1.3 Der Dienstleister erbringt seine Leistungen ausschließlich für Unternehmer im Sinne des §14 BGB.
- 1.4 Den AGBs des Kunden, falls vorhanden, wird ausdrücklich widersprochen.

§2 Leistungen des Dienstleisters

- 2.1 Der Dienstleister bietet folgende Leistungen an: Erstellung und Wartung von Webseiten und Erweiterungen in den Programmiersprachen PHP und JavaScript sowie den Layoutsprachen HTML4/5 und CSS. Der Kunde hat ebenfalls die Möglichkeit seine Webseite durch den Dienstleister auf dem Server des Dienstleisters hosten zu lassen und Bestellungen von Domains und SSL-Zertifikaten in Auftrag zu geben.
- 2.2 Sonderleistungen durch externe Dienstleister (z.B. Erstellung von Grafiken, Designs, Layouts durch einen Grafiker, Beratung und Umsetzung SEO-Leistungen, etc.) sind möglich und werden separat vertraglich zwischen dem Kunden und dem Dienstleister vereinbart.
- 2.3 Sonstige Vereinbarungen über zu erbringende Leistungen werden zwischen dem Kunden und dem Dienstleister gesondert vertraglich festgehalten.
- 2.4 Die vereinbarten Leistungen werden in der Regel auf dem Server des Dienstleisters erbracht. Ein anderer Erfüllungsort / Server kann gesondert vertraglich vereinbart werden.

§3 Vergütung, Preise, Zahlungsmodalitäten

- 3.1 Es gelten bei Vertragsabschluss, falls vertraglich nicht anders vereinbart, die aktuellen Listenpreise des Dienstleisters.
- 3.2 Die Zahlung erfolgt, falls vertraglich nicht anders vereinbart, im Voraus und im vollen Umfang, ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen auf das Konto des Dienstleisters.

Heiden Medien
Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR
Pettenkoferstr. 16 – 18
10247 Berlin

Stand 08 / 2015

Bankverbindung:
Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR
Berliner Sparkasse
Konto: 0190 42 56 44
BLZ: 100 500 00
BIC: BELADEVXXX
IBAN: DE84 100 500 000 190 425 644

- 3.3 Bezahlung in Bar wird nicht gestattet. Vergütungen / Beträge sind per Überweisung auf das Konto des Dienstleisters zu leisten.
- 3.4 Alle Preise sind, falls nicht anders angegeben, zzgl. Mehrwertsteuer zu verstehen. (Netto)
- 3.5 Gerät der Kunde mit der Zahlung der Vergütung in Verzug, so kann der Dienstleister Verzugszinsen nach BGB §288 (9% über dem Basiszinssatz, Stand 29.07.2014) beanspruchen.

§4 Pflichten Kunde

- 4.1 Der Kunde ist verpflichtet alle nötigen Unterlagen, Zugänge, Informationen und Material, die zur Erfüllung der vereinbarten Leistungen benötigt werden, an den Dienstleister unverzüglich nach Auftragsbeginn zu übergeben.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet benötigte Unterlagen, Bildmaterial, etc. in den gängigsten Formaten und wenn möglich digital zu liefern. Dabei sollten Textinhalte als Word oder PDF und Bildmaterial als JPEG, PNG, TIFF, PSD übergeben werden.
- 4.3 Wenn der Kunde Unterlagen, Material, etc. die nicht in den, in Punk 4.1 & 4.2, genannten Formaten übergibt oder dem Dienstleister nicht vereinbarten administrativen Aufwand bei der Beschaffung dieser benötigten Material entsteht, wird der Mehraufwand durch den Dienstleister beim Kunden angemahnt und nach Stunden in Rechnung gestellt.
- 4.3 Der Dienstleister geht davon aus, dass der Kunde alle nötigen Rechte an den zu verwendenden Materialien, die für die Auftragsumsetzung durch den Dienstleister benötigt werden, besitzt. Andernfalls hat der Kunde den Dienstleister zu informieren, wann die Rechte zur konformen Verwendungen zur Verfügung stehen.
- 4.4 Der Kunde ist verpflichtet korrekte Angaben bezüglich seiner Firmierung und Geschäftssitz zu leisten.
- 4.5 Der Kunde hat bei Übergabe die Arbeit des Dienstleisters gesondert abzunehmen. (Siehe §5.)

§5 Abnahme

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, nach Beendigung der beauftragten Leistungen, unverzüglich die Website vollumfänglich abzunehmen. Dies schließt die optische, inhaltliche und funktionale Beschaffenheit ein.
- 5.2 Falls vereinbart oder aus organisatorischen Gründen, kann der Dienstleister die Einzelabnahme von Teilen der beauftragten Arbeiten verlangen. Bereits abgenommene Arbeiten müssen durch den Kunden vollständig, als Teilbetrag der Gesamtleistung, vergütet werden.
- 5.3 Der Kunde informiert, bei Feststellung, den Dienstleister unverzüglich über Mängel in den erbrachten Arbeiten.

§6 Gewährleistung, Haftung und Kulanz

- 6.1 Der Dienstleister leistet Gewähr, dass die erbrachten Leistungen vertragsgemäß und wie vereinbart erbracht worden sind und keine Mängel aufweisen, die den Wert oder die Tauglichkeit zur gewöhnlichen und vereinbarten Verwendung aufheben oder mindern.

Heiden Medien
Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR
Pettenkoferstr. 16 – 18
10247 Berlin

Stand 08 / 2015

Bankverbindung:
Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR
Berliner Sparkasse
Konto: 0190 42 56 44
BLZ: 100 500 00
BIC: BELADEBEXX
IBAN: DE84 100 500 000 190 425 644

- 6.2 Der Dienstleister stellt die Gewährleistung durch Nachbesserung oder Lieferung eines fehlerfreien Programmstandes oder einer fehlerfreien Dokumentation sicher. Ist eine Beseitigung eines, nachweislich zu Recht, gerügten Mangels innerhalb angemessener Frist nicht möglich, so kann der Auftraggeber die Rechte gemäß §634, §635 BGB geltend machen.
- 6.3 Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche durch den Kunden beträgt 1 Jahr, beginnend mit, falls nicht anders vereinbart, der Abnahme der erbrachten Leistungen durch den Kunden.
- 6.4 Der Dienstleister haftet (außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz) nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszweckes notwendig ist.
- 6.5 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht vom Dienstleister durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen. Der Ersatz von verbrauchtem Erstauszattungszubehör (Schreib- und Druckelemente, Farbträger etc.) ist nicht Bestandteil der Gewährleistung.
- 6.6 Der Kunde garantiert, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Inhalte und Informationen nicht in rechtswidriger Weise die Rechte Dritter verletzen. Der Dienstleister ist hiermit von jeglichen Ansprüchen in diesem Zusammenhang frei gesprochen. Die Kosten der Rechtsverteidigung werden, dem Dienstleister, durch den Kunden ersetzt.
- 6.7 Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der Website und ihrer Inhalte und/oder des verfolgten Businessmodells trägt der Kunde. Dies gilt insbesondere für Verstöße gegen gewerbliche Schutzrechte Dritter (z.B. Marken-, Urheber- oder Wettbewerbsrechte). Jedoch ist der Dienstleister verpflichtet, auf rechtliche Risiken hinzuweisen, sofern ihm diese im Zuge der Vertragserfüllung bekannt werden.
- 6.8 Die durch den Dienstleister, auf Kulanzbasis, geleistete Arbeiten verlängern nicht die ursprüngliche Gewährleistung der beauftragten Arbeiten, da keine Vergütung für die direkten Leistungen gefordert wird. (Kulanz) Kulanzarbeiten und Leistungen müssen durch den Kunden ebenfalls, wie in §5 dieser AGB beschrieben, abgenommen werden. Der Dienstleister verpflichtet sich Kulanzleistungen fehlerfrei zu übergeben. Nach Abnahme der Arbeiten gelten diese als vom Kunden angenommen und unbeanstandet. Weitere Gewährleistungen sind ausgeschlossen.

§7 Subunternehmerregelung

- 7.1 Der Dienstleister ist berechtigt, zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Pflichten Dritte (Subunternehmer) zu beauftragen.
- 7.2 Der Dienstleister haftet für Handlungen der beauftragten Subunternehmer.

§8 Urheberrecht, Nutzungsrechte, Referenznachweise

- 8.1 Der Dienstleister gilt als Urheber von den, im Rahmen der vom Kunden beauftragten Arbeiten, direkt von ihm geschaffenen Werken (Quellcode, Grafiken, Videos, Tonwerke, Texte) und besitzt damit alle nach UrhG damit verbundenen Nutzungs- und Verwertungsrechte.
- 8.2 Dem Kunden werden, nach vollständiger Begleichung aller offener Forderungen, - falls nicht anders vereinbart- die mit dem erstellten Werk verbundenen ausschließlichen Nutzungsrechte zur Darstellung des Werks nach dem vertraglich vorausgesetzten Zweck ein. Dem Dienstleister steht es frei, dem Kunden, eine Verwertung der erstellten Werke oder Teilen davon vorläufig, mit einer schriftlichen Erklärung, zu erlauben.
- 8.3 Durch die Einräumung / Überlassung der ausschließlichen Nutzungsrechte an den Kunden, hat dieser das Recht, gegen die ihm übertragenen Rechte gegen Rechtsverletzer jederzeit im eigenen Namen juristisch vorzugehen. Das Recht des Dienstleister, selbst gegen diese unzulässigen Verwendungen vorzugehen, bleibt hiervon unberührt.
- 8.4 Der Dienstleister hat Anspruch auf Nennung als Urheber der erstellten Werke. Im Falle einer Webseite, als verlinkten Vermerk auf jeder von ihm erstellten Haupt- und Unterseite. Der Kunde ist nicht berechtigt diesen Copyright-Vermerk ohne Zustimmung des Dienstleister zu verändern oder zu entfernen.

§9 Kündigung

- 9.1 Alle im Rahmen dieser AGB geschlossenen Verträge können von beiden Vertragspartnern bei erheblichen Pflichtverletzungen des anderen Teils nach Mahnung und erfolgloser Nachfristsetzung vorzeitig beendet werden. Dies betrifft vor allem die Nichterfüllung der Pflichten durch den Kunden (§4 dieser AGB) oder wenn der Kunde fällige Zahlungen nicht leistet.
- 9.2 Der Kunde hat das Recht innerhalb von 5 Werktagen nach Auftragserteilung, ohne die Nennung von Gründen, den Auftrag zu kündigen.
- 9.3 In allen Fällen werden bereits geleistete Arbeiten und Teilarbeiten dem Kunden bei Kündigung in Rechnung gestellt und sind durch den Kunden an den Dienstleister zu leisten.
- 9.4 Kündigungen bedürfen der Schriftform.

§10 Schlussbestimmungen

- 10.1 Das Hosting von Kunden-Webseiten / -Web-Applikationen auf dem Server des Dienstleisters muss durch einen gesonderten Hostingvertrag vereinbart werden, für den ersetzend die Hosting-AGBs des Dienstleisters gelten: www.heiden-medien.de/agb-hosting.pdf
- 10.2 Ausgenommen von §10 Abs. 10.1 ist das Hosting von Webseiten / Web-Applikationen, das in Folge einer Beauftragung durch den Kunden zur Bearbeitung / Erstellung einer Webseite / Web-Applikation, während der Leistungsphase, nötig ist. Dem Kunden entstehen in diesem Fall keine Hostingkosten. (Siehe §2 Abs. 2.4.)
- 10.3 Änderungen und Ergänzungen der vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und sind nur wirksam, wenn die entsprechende Vereinbarung von beiden Parteien unterschrieben ist.

Heiden Medien
Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR
Pettenkoferstr. 16 – 18
10247 Berlin

Stand 08 / 2015

Bankverbindung:
Dennis Heiden, Frank Hauffe GbR
Berliner Sparkasse
Konto: 0190 42 56 44
BLZ: 100 500 00
BIC: BELADEVXXX
IBAN: DE84 100 500 000 190 425 644

Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Nebenabreden wurden nicht getroffen.

10.4 Es wird im Rahmen der gesetzlichen Grenzen (§§29, 38 ZPO) grundsätzlich der Gerichtsstand und Erfüllungsort in 10247, Berlin vereinbart.

10.5 Für die vom Dienstleister auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen und unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts. Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Das Gleiche gilt im Falle des Vorliegens einer Vertragslücke.

Stand 08/2015